



Manuale Operatore regionale

Versione: 3.0

Data: 31/05/2024

TABELLA DELLE VERSIONI			
Data	Versione	Descrizione	Par. modificati
17/05/2024	1.0	Prima redazione del documento	Tutti
31/05/2024	2.0	Aggiornamento	Tutti
31/05/2024	3.0	Aggiornamento	Tutti

Indice

Introduzione	4
1. Accesso alla piattaforma BDSR	4
2. Visualizzazione dell'elenco strutture.....	7
3. Segnalazioni incongruenza dati	8
3.1 Stati della "Segnalazione dato errato"	9
4. Segnalazioni struttura mancante.....	11
4.1 Stati della "Segnalazione struttura mancante"	12

Introduzione

La Banca Dati nazionale delle Strutture Ricettive e degli immobili destinati a locazione breve o per finalità turistiche (di seguito “BDSR”), adottata in accordo con le Regioni e con le Province Autonome di Trento e Bolzano, consente ai cittadini titolari e gestori di tali strutture di ottenere il CIN (Codice Identificativo Nazionale) da utilizzare per l’esposizione all’esterno degli stabili dove sono ubicati gli appartamenti o le strutture ricettive e per l’indicazione negli annunci ovunque pubblicati e comunicati, così come previsto dal decreto-legge 18 ottobre 2023 n. 145, art. 13-ter.

Di seguito sono riportate le istruzioni per gli operatori, identificati dalla Regione o P.A., che dovranno accedere alla BDSR per visualizzare e gestire le istanze di segnalazione aperte dai cittadini titolari o gestori delle strutture ricettive.

1. Accesso alla piattaforma BDSR

Gli operatori delle Regioni o delle Province Autonome vengono identificati dalle stesse e comunicati tramite mail agli operatori del Ministero.

Gli operatori del Ministero provvederanno ad accreditare tali operatori Regionali o di Province Autonome all’interno della BDSR.

Una volta accreditati, gli operatori Regionali e delle P.A. potranno accedere all’area di backoffice della BDSR cliccando sull’icona “Area Operatori”.



CIN
(CODICE IDENTIFICATIVO NAZIONALE)

La Banca Dati Strutture Ricettive adottata in accordo con le Regioni e con le Province Autonome di Trento e Bolzano, introduce parametri omogenei su base nazionale, con l'effetto di semplificare l'attività degli operatori, tutelare i turisti, agevolare la collaborazione tra istituzioni e imprese e tra il Ministero e le autonomie locali.

Ad ogni struttura ricettiva viene associato un CIN (Codice Identificativo Nazionale).

ATTENZIONE: Nella fase **SPERIMENTALE** la Banca Dati delle strutture ricettive integra solo le strutture delle regione Puglia.



OTTIENI CIN

Sei il titolare/gestore/delegato di una struttura ricettiva e vuoi ottenere il CIN?



RICERCA CIN

Sei un cittadino e vuoi verificare l'esistenza di un CIN per una struttura ricettiva?



AREA REGIONI/P.A./ COMUNI

Tale area consente alle Regioni/Province Autonome e ai Comuni di verificare i dati delle strutture presenti sul proprio territorio

Sei un titolare / gestore o delegato di una struttura ricettiva e hai bisogno di supporto?

[Scarica il manuale](#) oppure [contatta l'assistenza](#)

Sei un operatore regione / provincia autonoma o un'operatore comunale e hai bisogno di supporto?

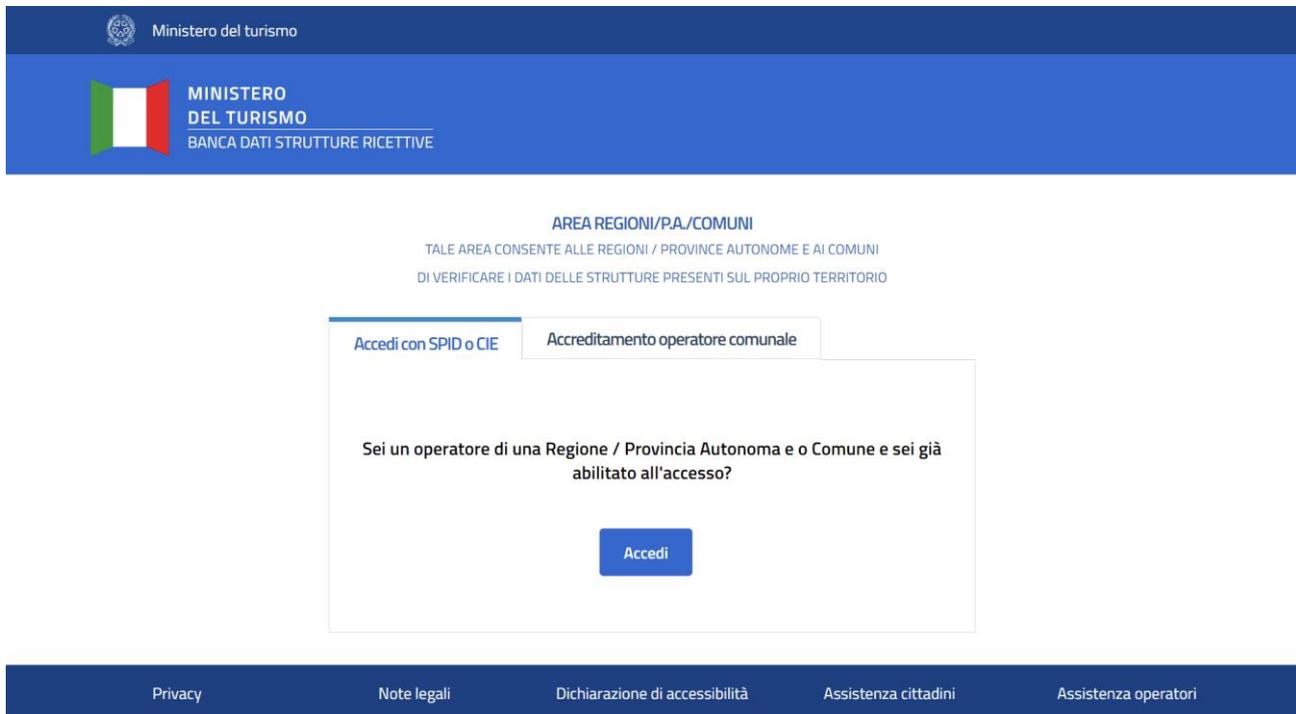
[Scarica il manuale](#) oppure [contatta l'assistenza operatori](#)

E' inoltre disponibile un Contact center attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 per assistenza e informazioni di carattere generale sulle attività del Ministero.

[Tel. 06.164169910](tel:06.164169910)

Manuale operatore regionale

L'operatore regionale potrà quindi autenticarsi tramite il proprio SPID o la propria CIE cliccando su "Accedi con SPID o CIE".



Ministero del turismo

MINISTERO
DEL TURISMO
BANCA DATI STRUTTURE RICETTIVE

AREA REGIONI/PA./COMUNI

TALE AREA CONSENTE ALLE REGIONI / PROVINCE AUTONOME E AI COMUNI
DI VERIFICARE I DATI DELLE STRUTTURE PRESENTI SUL PROPRIO TERRITORIO

Accedi con SPID o CIE Accreditamento operatore comunale

Sei un operatore di una Regione / Provincia Autonoma e o Comune e sei già
abilitato all'accesso?

Accedi

Privacy Note legali Dichiarazione di accessibilità Assistenza cittadini Assistenza operatori

2. Visualizzazione dell'elenco strutture

Una volta effettuato l'accesso all'area operatori potrai visualizzare l'elenco delle strutture ricettive della tua Regione/P.A. nella sezione "Ricerca Strutture".

Un pannello di filtri consentirà di affinare la ricerca delle strutture. Potrai ricercare puntualmente una struttura per CIN o CIR oppure filtrare l'elenco per "Provincia", "Comune", "Categoria ISTAT nazionale" o "Sotto-categoria nazionale".

AREA OPERATORI - RICERCA STRUTTURE
REGIONE PUGLIA

Ricerca strutture

Segnalazioni incongruenza dati

Segnalazioni strutture mancanti

Filtra Strutture

CIN <input type="text"/>	CIR <input type="text"/>		
Provincia <input type="text" value="v"/>	Comune <input type="text" value="v"/>	Categoria <input type="text" value="v"/>	Sotto-categoria <input type="text" value="v"/>

[Cerca](#)

REGIONE: Puglia
PROVINCIA: Bari
CITTA: Bari
INDIRIZZO: VIA ROMA 4 - 70100
DENOMINAZIONE STRUTTURA: SMERALDO
CIR O IDENTIFICATIVO UNICO REGIONALE: BA11111111111111111111
CIN: IT072006B45BEH6

 [DETTAGLIO SCHEDA](#)

REGIONE: Puglia
PROVINCIA: Bari
CITTA: Bari
INDIRIZZO: Via Praga 1 - 70100
DENOMINAZIONE STRUTTURA: IL COBALTO
CIR O IDENTIFICATIVO UNICO REGIONALE: BA222222222255555888
CIN:

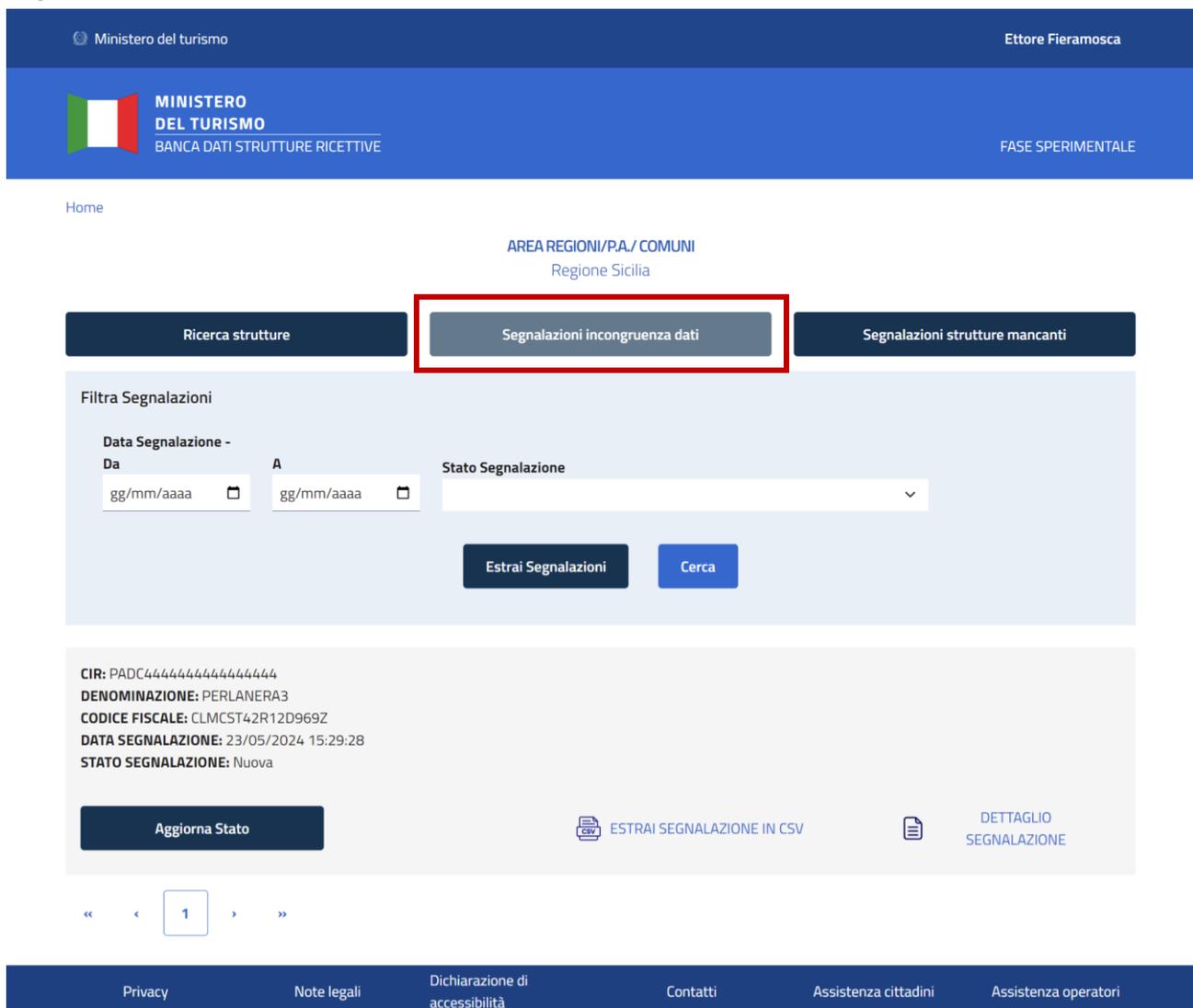
 [DETTAGLIO SCHEDA](#)

Cliccando su "[Dettaglio scheda](#)" potrai accedere in sola visualizzazione al dettaglio della struttura. Eventuali modifiche o integrazioni ai dati della struttura a seguito di segnalazioni, dovranno essere fatte sulla banca dati regionale (o della P.A.). Tali modifiche saranno poi trasmesse alla BDSR tramite interoperabilità.

3. Segnalazioni incongruenza dati

Cliccando sulla voce di menu “Segnalazioni incongruenza dati” potrai visualizzare l’elenco delle segnalazioni relative all’incongruenza dei dati inviate dai cittadini titolari, gestori o delegati delle strutture ricettive della tua regione o P.A.

N.B.: Tali segnalazioni saranno notificate tramite mail agli indirizzi degli operatori individuati per la tua Regione o P.A.



The screenshot shows the user interface of the 'Banca Dati Strutture Ricettive' system. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Ministero del Turismo and the name of the user, Ettore Fieramosca. Below this, there is a header with the text 'MINISTERO DEL TURISMO BANCA DATI STRUTTURE RICETTIVE' and 'FASE SPERIMENTALE'. The main content area is titled 'AREA REGIONI/PA./ COMUNI' and 'Regione Sicilia'. There are three main buttons: 'Ricerca strutture', 'Segnalazioni incongruenza dati' (highlighted with a red box), and 'Segnalazioni strutture mancanti'. Below these buttons is a 'Filtra Segnalazioni' section with a form for filtering by date and status. The form includes a 'Data Segnalazione - Da' field with a calendar icon, an 'A' field with a calendar icon, and a 'Stato Segnalazione' dropdown menu. There are two buttons: 'Estrai Segnalazioni' and 'Cerca'. Below the form, there is a section for a specific signal with the following details: CIR: PADC4444444444444444, DENOMINAZIONE: PERLANERA3, CODICE FISCALE: CLMCST42R12D969Z, DATA SEGNALAZIONE: 23/05/2024 15:29:28, STATO SEGNALAZIONE: Nuova. There are three buttons: 'Aggiorna Stato', 'ESTRAI SEGNALAZIONE IN CSV', and 'DETTAGLIO SEGNALAZIONE'. At the bottom, there is a pagination bar with a single page indicator '1'.

Un pannello di filtri consentirà di affinare la ricerca delle segnalazioni per data e per stato della segnalazione. Sarà inoltre possibile scaricare in CSV l’elenco delle segnalazioni.

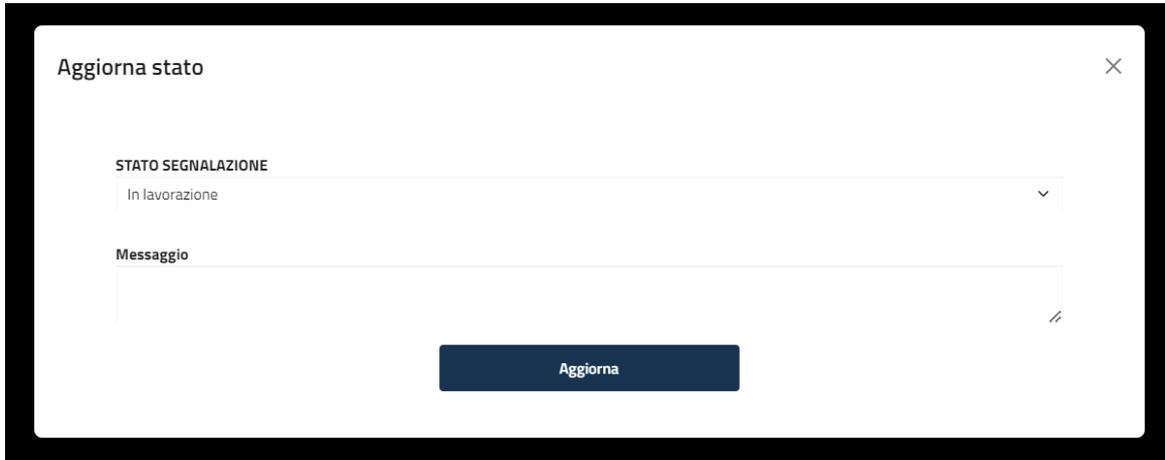
N.B.: eventuali filtri applicati alla ricerca agiscono anche sul CSV generato.

Sulla singola segnalazione l’operatore potrà:

- Visualizzare un riepilogo della segnalazione stessa
- Scaricare il CSV del dettaglio della segnalazione
- Accedere al dettaglio della segnalazione in sola visualizzazione
- Aggiornare lo stato della segnalazione cliccando sul pulsante “Aggiorna Stato”

Manuale operatore regionale

Cliccando sul pulsante “Aggiorna stato” sarà possibile modificare lo stato della segnalazione e aggiungere una nota relativa al cambio di stato



3.1 Stati della “Segnalazione dato errato”

Di seguito sono riportate le definizioni e le azioni previste per ogni stato della “segnalazione dato errato”

Stato	Definizione	Azione
Nuova	La segnalazione è stata creata dal cittadino e non ancora presa in carico dall’operatore regionale.	La form è stata creata dall’utente titolare, gestore o delegato di una struttura ed è stata inviata una notifica mail agli operatori della Regione/P.A. La segnalazione è censita nell’elenco delle segnalazioni. L’operatore potrà quindi accedere nell’area di backoffice e visualizzare la segnalazione.
In lavorazione	La segnalazione è stata presa in carico da un operatore regionale o della P.A.	Lo stato in lavorazione non genera notifiche. È funzionale ai processi di verifica degli operatori e ad uso interno per rendere evidente ai colleghi che la segnalazione è stata presa in carico.
Chiusa	La segnalazione è stata chiusa entro il termine di 30 giorni previsto da decreto. L’operatore regionale ha verificato i dati modificati dall’utente titolare / gestore o delegato della struttura e in caso di verifica con esito positivo aggiornata nella banca dati regionale. Tramite API la banca dati regionale invia i dati aggiornati della struttura.	L’operatore dopo aver verificato la segnalazione aggiorna lo stato della segnalazione stessa e nel messaggio indica l’esito della verifica. Il sistema invia una notifica all’utente titolare/gestore/delegato di avvenuta chiusura della segnalazione integrata della nota dell’operatore sull’esito della verifica (positiva nel caso in cui i dati siano stati modificati sulla banca dati regionale o negativa in caso in cui la richiesta di modifica non sia stata pertinente).
Alert ritardo – 7 giorni	La segnalazione è stata aperta da più di 23 giorni. Non si tratta di uno stato della segnalazione ma di una	Trascorsi 23 giorni dalla creazione della segnalazione il sistema invia una notifica di

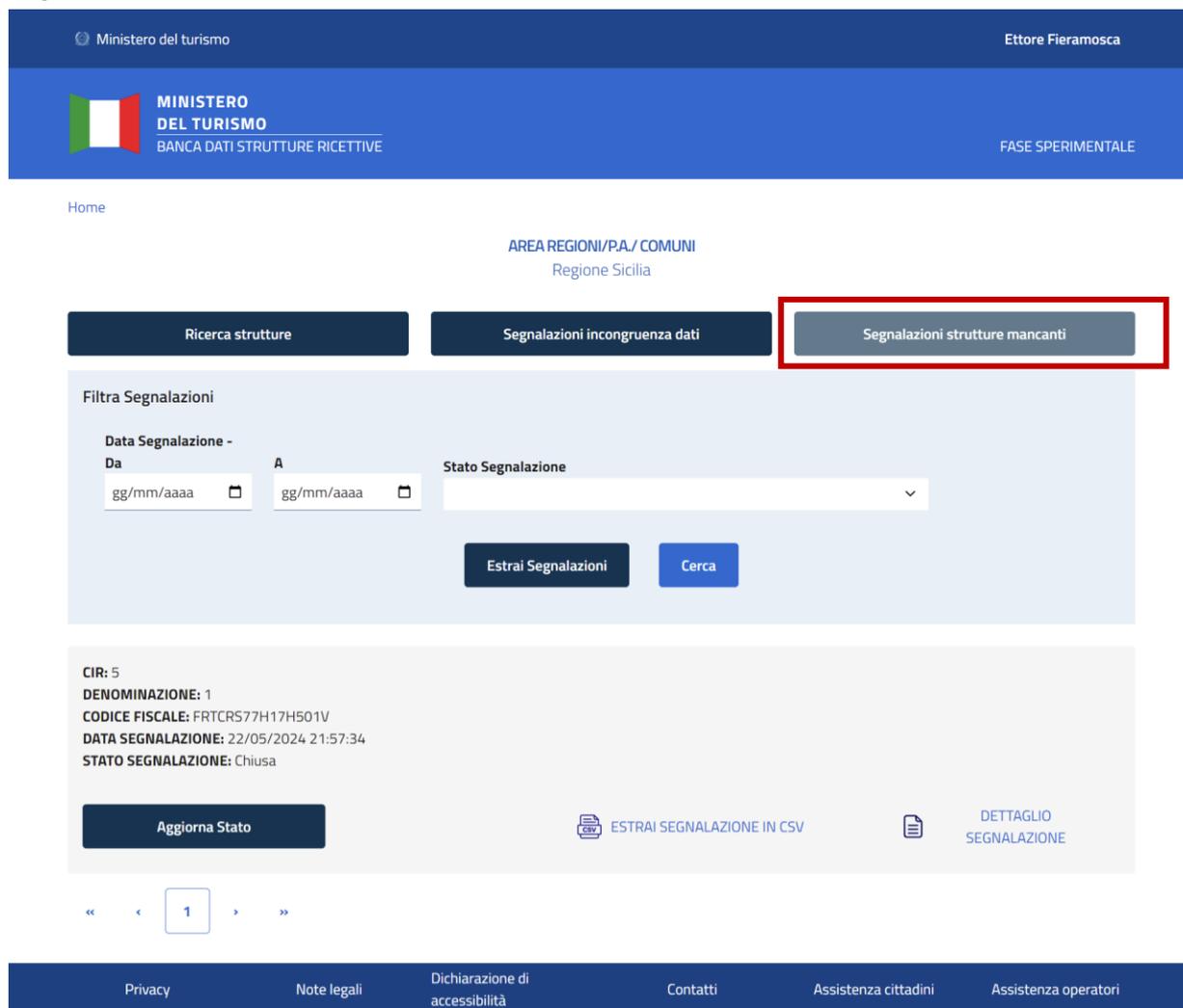
Manuale operatore regionale

	notifica automatica inviata dal sistema agli operatori regionali / P.A.	promemoria agli operatori per le segnalazioni in stato "Nuovo" o "In Lavorazione"
Alert ritardo – 30 giorni	La segnalazione è stata aperta da più di 30 giorni.	Trascorsi i 30 giorni dalla creazione della segnalazione il sistema notifica all'operatore regionale o P.A. che la segnalazione è stata creata da più di 30 giorni.

4. Segnalazioni struttura mancante

Cliccando sulla voce di menu “Segnalazioni struttura mancante” potrai visualizzare l’elenco delle segnalazioni relative alle strutture non trovate inviate dai cittadini titolari, gestori o delegati delle strutture ricettive della tua Regione o P.A.

N.B.: Tali segnalazioni saranno notificate tramite mail agli indirizzi degli operatori individuati per la tua Regione o P.A.



The screenshot shows the user interface of the 'Banca Dati Strutture Ricettive' system. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Ministero del Turismo and the name of the user, Ettore Fieramosca. Below this, there is a header with the text 'MINISTERO DEL TURISMO BANCA DATI STRUTTURE RICETTIVE' and 'FASE SPERIMENTALE'. The main content area is titled 'AREA REGIONI/PA./ COMUNI' and 'Regione Sicilia'. There are three main buttons: 'Ricerca strutture', 'Segnalazioni incongruenza dati', and 'Segnalazioni strutture mancanti', with the last one highlighted by a red box. Below these buttons is a 'Filtra Segnalazioni' section with fields for 'Data Segnalazione - Da' and 'A', and a 'Stato Segnalazione' dropdown menu. There are also buttons for 'Estrai Segnalazioni' and 'Cerca'. Below the filter section, there is a card displaying details for a specific signalization: 'CIR: 5', 'DENOMINAZIONE: 1', 'CODICE FISCALE: FRTCR577H17H501V', 'DATA SEGNALAZIONE: 22/05/2024 21:57:34', and 'STATO SEGNALAZIONE: Chiusa'. There is an 'Aggiorna Stato' button and two links: 'ESTRAI SEGNALAZIONE IN CSV' and 'DETTAGLIO SEGNALAZIONE'. At the bottom, there is a pagination bar showing '1' and navigation arrows. A footer bar contains links for 'Privacy', 'Note legali', 'Dichiarazione di accessibilità', 'Contatti', 'Assistenza cittadini', and 'Assistenza operatori'.

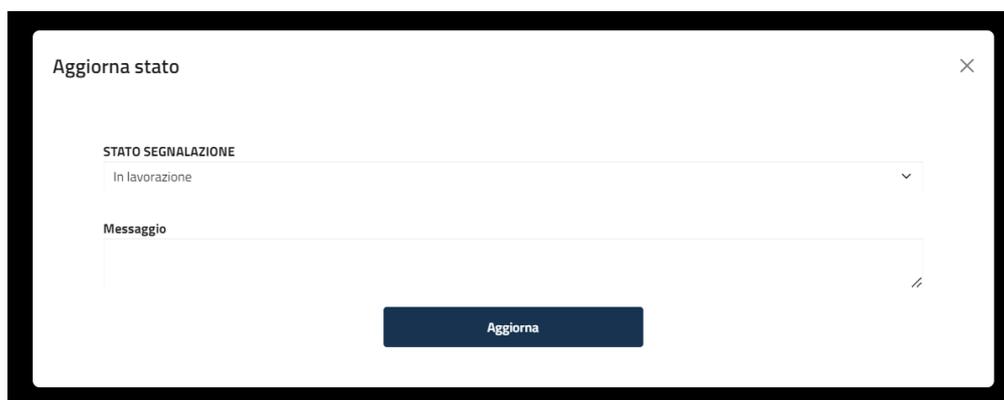
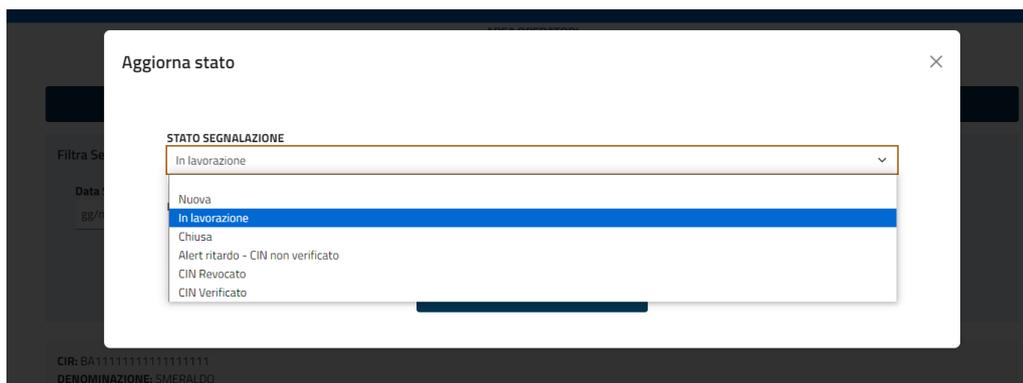
Un pannello di filtri consentirà di affinare la ricerca delle segnalazioni per data e per stato della segnalazione. Sarà inoltre possibile scaricare in CSV l’elenco delle segnalazioni.

N.B.: eventuali filtri applicati alla ricerca agiscono anche sul CSV generato.

Sulla singola segnalazione l’operatore potrà:

- Visualizzare un riepilogo della segnalazione stessa
- Scaricare il CSV del dettaglio della segnalazione
- Accedere al dettaglio della segnalazione in sola visualizzazione
- Aggiornare lo stato della segnalazione cliccando sul pulsante “Aggiorna Stato”

Cliccando sul pulsante “Aggiorna stato” sarà possibile modificare lo stato della segnalazione e aggiungere una nota relativa al cambio di stato.



4.1 Stati della “Segnalazione struttura mancante”

Di seguito sono riportate le definizioni e le azioni previste per ogni stato della “segnalazione struttura mancante”

Stato	Definizione	Azione
Nuova	La segnalazione è stata creata dal cittadino e non ancora presa in carico dall’operatore regionale / P.A.	La form è stato creato dall’utente titolare, gestore o delegato di una struttura ed è stata inviata una notifica mail agli operatori della Regione/P.A. La segnalazione è censita nell’elenco delle segnalazioni. L’operatore potrà quindi accedere nell’area di backoffice e visualizzare la segnalazione.
In lavorazione	La segnalazione è stata presa in carico da un operatore regionale o della P.A.	Lo stato in lavorazione non genera notifiche. È funzionale ai processi di verifica degli operatori e ad uso interno per rendere evidente ai colleghi che la segnalazione è stata presa in carico.
Chiusa	La segnalazione è stata chiusa entro il termine di 30 giorni previsto da decreto. Se la verifica ha dato esito positivo l’operatore regionale ha verificato	L’operatore dopo aver verificato la segnalazione aggiorna lo stato della segnalazione stessa e nel messaggio indica l’esito della verifica. Il sistema invia una notifica all’utente titolare/gestore/delegato di avvenuta chiusura

Manuale operatore regionale

	<p>l'esistenza della struttura e l'ha censita o aggiornata nella banca dati regionale o della Provincia Autonoma. Tramite API la banca dati regionale invia i dati della struttura o aggiorna la struttura già esistente. Se la verifica ha dato esito negativo nessuna struttura viene censita nella banca dati regionale o nella BDSR.</p>	<p>della segnalazione integrata della nota dell'operatore sull'esito della verifica (positiva nel caso in cui la struttura sia stata integrata nella banca dati regionale o della Provincia Autonoma e tramite API nella BDSR o negativa in caso in cui la richiesta di integrazione non sia stata validata).</p> <p>In entrambi i casi l'operatore potrà integrare l'esito della verifica nell'apposito campo "Messaggio".</p>
Alert ritardo – 7 giorni	<p>La segnalazione è stata aperta da più di 23 giorni. Non si tratta di uno stato della segnalazione ma di una notifica automatica inviata dal sistema agli operatori regionali / P.A.</p>	<p>Trascorsi 23 giorni dalla creazione della segnalazione il sistema invia una notifica di promemoria agli operatori per le segnalazioni in stato "Nuovo" o "In Lavorazione".</p>
Alert ritardo – CIN non verificato	<p>La segnalazione è stata aperta da più di 30 giorni. La segnalazione è ancora in stato "Nuova" o "In lavorazione".</p>	<p>Trascorsi i 30 giorni dalla creazione della segnalazione in stato "Nuova" o "In lavorazione" il sistema notifica all'operatore regionale o P.A. che la segnalazione è stata creata da più di 30 giorni e che la BDSR ha creato un CIN non verificato associato alla struttura segnalata dall'utente titolare / gestore / delegato. La creazione del CIN in stato non verificato viene inoltre notificata all'utente che ha aperto la segnalazione che potrà quindi accedere alla BDSR e scaricare il PDF protocollato relativo alla creazione del CIN.</p>
CIN Revocato	<p>Trascorsi i 30 giorni dalla segnalazione l'operatore può, ad avvenuta verifica con esito negativo (struttura non esistente o già censita con altro codice fiscale), revocare il "CIN – Non verificato".</p>	<p>Il sistema invia una notifica all'utente abilitato di revoca del "CIN non verificato".</p> <p>La BDSR modifica lo stato del CIN da non verificato a revocato.</p>
CIN Verificato	<p>Trascorsi i 30 giorni dalla segnalazione l'operatore può, ad avvenuta verifica con esito positivo, confermare il "CIN Non verificato" e inviare la notifica relativa al "CIN verificato".</p>	<p>Il sistema invia una notifica all'utente abilitato di "Verifica" del "CIN non verificato" precedentemente emesso.</p> <p>La BDSR modifica lo stato del CIN da "non verificato" a "verificato"</p> <p>La Banca dati regionale o della Provincia Autonoma dovrà censire la nuova struttura attribuendo il CIN fornito dalla BDSR e tramite interoperabilità dovrà curarsi di inviare i dati alla BDSR a partire dal CIN in input tramite l'apposita API.</p>